

KALİTE POLİTİKAMIZ

Müşteri istek ve beklentilerinin sürekli, hızlı, etkin ve çözüm odaklı olarak karşılanması doğrultusunda kaynakları verimli kullanan, çalışanlarını ve dış tedarikçilerini sürekli geliştiren, kaynak sektöründe yenilikçi ve üstün kalitede ürün ve hizmetlere imza atarken beraberinde teknik destek ve eğitimle harmanlanmış kesintisiz hizmet sunan, çevreye duyarlı bir kuruluş olarak;

- Kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirerek, tüm birimlerce etkin şekilde uygulanmasını ve kalitenin bir yaşam biçimi olmasını sağlamak
- Tüm birimlerin süreç performanslarını, kalite yönetim sistemi kapsamında geliştirerek kaliteyi yükseltirken maliyetleri düşürmek
- Müşterilerimize ve proje ortaklarımıza yenilikçi kaynak ürün ve hizmetleri konusunda en iyi çözüm ortağı olmak ve müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamak
- Çalışanlarımızın yetkinliklerini ve araştırmacı yönlerini güçlendirecek çalışma ve eğitimleri destekleyerek, mesleki gelişimlerini sağlamak
- Kaliteli ürün temelinde, uzun vadeli çözüm ortağı olarak gördüğümüz nitelikli dış tedarikçilerimizi artırmak ve tüm dış tedarikçilerimizin kalite anlayışlarının gelişimini desteklemek
- Gedik personeli, bölge/bayilerimiz, dış tedarikçilerimiz ve müşterilerimizle insana saygı esasında ekip ruhunu tesis etmek
- Yasal ve düzenleyici şartlarda dahil olmak üzere uygulanabilir şartları yerine getirmek
- Doğal çevreyi korumak, sürdürülebilir, ürünlerin çevre üzerindeki etkisini azaltıcı, çevre dostu, iklim değişikliğine ve çevreye duyarlı, enerji verimli ve en iyi teknolojileri analiz ederek süreçlere uyumlu hale getirmek.

Bu ilkeler doğrultusunda kaynak sektöründe dünya markası olmaktır.

Ahmet SEVÜK
Operasyon ve Yurtiçi
Satış Direktörü