

## KALİTE POLİTİKAMIZ / Our Quality Policy

**Gedik İleri Döküm Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.**' de, kalitede süreklilik, müşteri memnuniyeti, optimum maliyetle kar ve pazar payının artırılması temel hedeftir. Şirketimiz bu amaç doğrultusunda müşteri istek ve beklentilerini karşılayan ürünleri, çevre şartlarını dikkate alarak, yasal ve mevzuat şartlara uyarak zamanında, ilk seferde ve hatasız olarak karşılamayı ilke edinmiştir.

Bu amaca ulaşabilmek için aşağıda belirtilen hususlar **"Kalite Politikamız"** olarak kabul edilmiştir. Firmamız;

**1- ISO 9001, IATF 16949 Kalite Yönetim Sisteminin çatısı altında, tüm üretim hizmet ve ürünlerin ilgili kalite standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmesi amacı ile;**

### **"Kaliteli Ürün ve Hizmetin Her Kademedede Sunulması"**

**2- Müşteri istek ve beklentilerinin en iyi şekilde karşılanması, satış sonrası servis hizmetlerinin en uygun şekilde yerine getirilmesi ve Kalite Güvencesinin garantisi ile;**

### **"Müşterinin Sürekli Memnun ve Tatmin Edilmesi"**

**3- Yönetimin etkin önderliğiyle en son yenilikleri ve modern teknolojiyi yakalama arzusu içinde tüm çalışanlar tarafından, kaliteli ürün ve hizmet sunuşu ile;**

### **"Firma İmaj ve Pazarının Korunması, Hatta Daha Yüksek Seviyelere Taşınması"**

**4- Yeniden değerlendirme yerine "İlk seferde doğru ve istenen Kalitede Üretmek" zaman ve kaynak israfının önlenmesi ve maliyetlerin düşürülmesi bilinciyle;**

### **"Sürekli Proses İyileştirme"**

**5- Gerek üretim tesis ve araçlarının gerekse ürün ve hizmetlerinin kullanılmasında;**

### **"Doğal Çevrenin Korunması"**

**6- Üst Yönetim, organizasyonun her seviyesindeki çalışanlarına ve firmanın tüm tedarikçilerinin gelişimi sürekli olarak desteklenerek yüksek kalite performansının gerçekleştirilebilmesi için ihtiyaç gördükleri konularda gerekli bilgilerin aktarılması ile;**

### **"Sürekli Eğitim"**

Bu stratejiyi gerçekleştirebilmek için şirket yönetimi bütün bölüm ve çalışanlara güvenli ortam, gerekli kaynak ile yeterli teçhizat ve malzeme sağlamayı görev bilir.

Kalite ve güvenilirlik, ürünlerimizin ve verdiğimiz hizmetlerin değerini belirtmekte ve dolayısı ile prestijimizi ve başarıımızı arttırmaktadır. Kuruluşumuzun bu hedefi hakkında tüm çalışanlara bilgi verilecek ve bu anlayış aşılacaktır.



Her çalışmamız bu hedef doğrultusunda kendilerine düşen görevi eksiksiz olarak yerine getirilmesi sorumluluğu içinde hareket edecektir. Şirketimizin ana politikası olan bu sistemi destekliyor ve tüm çalışanları bu konuda Kalite Yönetim Sistemine katkı vermeye çağırıyorum.

Genel Müdür  
Ufuk DOĞAN